

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Fondazione di partecipazione “David Chiossone per la riabilitazione delle persone cieche, ipovedenti e fragili” impresa sociale ha per scopo l’abilitazione e riabilitazione - intese come il più ampio sviluppo dell’autonomia personale e delle potenzialità e capacità individuali – delle persone cieche, ipovedenti e inoltre delle persone fragili perché colpite da disabilità o condizioni di svantaggio o di non autosufficienza, attuando il loro diritto a non essere emarginati e a disporre del massimo livello di cura e assistenza.

A tal fine la Fondazione, agendo su tutto il territorio nazionale ed anche a livello internazionale, svolge le seguenti attività:

- a. interventi e servizi come:
  - assistenza, anche domiciliare, a tutela della qualità della vita in ogni età ed in particolare in quella anziana;
  - sostegno a coloro che si prendono cura a vario titolo dei fruitori ovvero a coloro di cui gli stessi fruitori si prendono cura;
  - assistenza e supporto all’integrazione nella società dei fruitori;
- b. interventi e prestazioni sanitarie come:
  - prevenzione delle disabilità visive e delle fragilità e delle loro conseguenze sulle sfere fisica, psichica e relazionale;
  - prestazioni riabilitative specifiche per l’acquisizione o il recupero delle capacità di autonomia individuale nello svolgimento delle funzioni della vita quotidiana, anche in presenza di disabilità plurime;
- c. prestazioni socio-sanitarie come:
  - mantenimento delle condizioni di socialità e del miglior livello di autonomia possibile per persone disabili visive portatrici di altre disabilità anche gravi;
- d. educazione, istruzione e formazione professionale come:
  - integrazione dei giovani ciechi, ipovedenti e fragili nelle normali strutture di istruzione operando affinché possano essere raggiunti i più alti livelli di studio compatibili con le aspirazioni e le capacità individuali;
  - formazione e inserimento professionale delle persone cieche, ipovedenti e fragili;
  - promozione di attività espressive, artistiche, culturali a favore delle persone cieche, ipovedenti e fragili e in materia di disabilità visiva;
- e. formazione universitaria e post-universitaria come:
  - specializzazione e alta formazione di insegnanti e operatori dei servizi sociali e sanitari in materia di disabilità visive e fragilità;
- f. ricerca scientifica di particolare interesse sociale, come:
  - ricerca scientifica nei settori delle disabilità visive e delle fragilità finalizzata al miglioramento della vita delle persone interessate;
- g. servizi finalizzati all’inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate o con disabilità, come:
  - interventi a sostegno dell’integrazione o della reintegrazione nel lavoro delle persone cieche, ipovedenti e fragili.

La Fondazione può svolgere tutte le attività secondarie o strumentali agli scopi istituzionali quali ad esempio l'attività di consulenza, di supporto e la prestazione di servizi di qualificazione. La Fondazione promuove la raccolta di fondi allo scopo di finanziare la propria attività, anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni o contributi senza corrispettivo, anche mediante sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione di beni o erogazione di servizi di modico valore, impiegando risorse proprie e di terzi, inclusi volontari e dipendenti, nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico.

Per poter proseguire al meglio su tale percorso, il Consiglio di Amministrazione sin dal 2002 ha avvertito l'esigenza di formare i suoi obiettivi e la sua organizzazione per la qualità tramite l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001, ed ha ottenuto a tal scopo la certificazione di conformità a tale sistema da parte di un Ente a ciò accreditato.

Nel medio-lungo termine il Presidente, il Consiglio di Amministrazione e la Direzione intendono perciò utilizzare tale strumento di miglioramento organizzativo per raggiungere i seguenti obiettivi:

- aumentare il rispetto degli Utenti nell'autodeterminazione delle loro scelte di vita, mirando ad una completa realizzazione delle singole personalità;
- evitare i metodi di assistenza segregante ed emarginante, offrendo il necessario sostegno all'integrazione di ciechi, ipovedenti, pluridisabili e di tutti i propri assistiti nella società;
- offrire ad utenti, fornitori, personale, collaboratori e volontari la possibilità di accrescere il rapporto con la vita della Fondazione, attraverso una più approfondita partecipazione e l'incremento del senso di appartenenza basato anche sull'osservanza delle normative e nel pieno rispetto della salute e sicurezza di tutti coloro che frequentano la Fondazione;
- offrire agli Enti pubblici e privati che collaborano con la Fondazione un'ulteriore garanzia sul rispetto di collaborazioni e convenzioni instaurate;
- migliorare la propria immagine nei confronti del pubblico come Organizzazione attenta ai bisogni dei più fragili, consapevole dei rischi e capace di operare anche nella piena tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e degli ospiti e utenti;
- definire al proprio interno con maggior chiarezza compiti e responsabilità di ogni singolo;

In particolare, la Fondazione si impegna a:

1. individuare e comprendere, sin dalla fase di contrattazione, le risorse e le capacità necessarie alla piena soddisfazione dell'utente al fine di instaurare un rapporto di sempre maggior reciprocità e rispetto;
2. definire ed attuare soluzioni per l'eliminazione delle "non conformità" riscontrate e promuovere tutto quanto necessario per evitare il ripresentarsi di tali problematiche;
3. diffondere la cultura della Qualità e della Sicurezza all'interno dell'organizzazione;
4. formare le risorse per la corretta gestione, esecuzione e verifica delle attività aventi influenza sulla qualità del servizio all'Utente;
5. instaurare, seguire e verificare l'attuazione del Sistema Qualità attraverso verifiche interne ed esterne e Riunioni di Riesame della Direzione;
6. attuare il miglioramento del Sistema Qualità, al fine di adeguarlo alle necessità emergenti e al dinamismo della Fondazione;

7. coordinare il Sistema Qualità con le altre procedure e sistemi di gestione delle funzioni e delle attività della Fondazione al fine di realizzare un insieme organizzativo organico e funzionale.

Il Presidente, il Consiglio di Amministrazione, tutti gli organi della Fondazione David Chiossone e la Direzione si impegnano inoltre affinché la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso la formazione continua di tutto il personale aziendale e attraverso adeguata diffusione degli obiettivi definiti, tramite le modalità di comunicazione interne descritte nel presente Manuale.

La Fondazione ha consolidato, inoltre, la convinzione che la sicurezza sul lavoro rappresenta un elemento strategico nella gestione aziendale, che deve essere controllata, mantenuta e migliorata attraverso un sistema di gestione della sicurezza, in ottica anche del miglioramento continuo.

La Fondazione si pone come obiettivo la riduzione dei rischi dei propri ospiti e dei propri lavoratori, rispettando i principi etici in funzione di un miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS).

La Fondazione si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo della sicurezza e salute dei lavoratori come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Fondazione.

La Fondazione rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'organizzazione e alle parti interessate e si impegna affinché:

- siano rispettate le leggi e regolamenti vigenti, siano formulate procedure e ci si attenga agli standard organizzativi individuati
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute sul lavoro
- sia costante la predisposizione e la volontà al miglioramento continuo ed alla prevenzione
- siano messe a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie
- sia diffusa a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali
- la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta
- si riesamini periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato
- si definiscano e diffondano all'interno dell'azienda gli obiettivi di sicurezza ed i relativi programmi di attuazione
- i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui la Fondazione opera
- si risponda con rapidità, efficacia e diligenza alle necessità emergenti nel corso delle attività lavorative
- siano promosse cooperazione e il coinvolgimento fra le varie risorse interne e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza (RLS).

Tutto il personale partecipa, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza affinché le proprie attività siano gestite anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali

Riferimento: Statuto della Fondazione di partecipazione denominata "DAVID CHIOSSONE per la riabilitazione delle persone cieche, ipovedenti e fragili" impresa sociale approvato il 29.11.2021

Politica qualità ratificata nel CDA 19 del 17/7/2024